

UNIONE DEI COMUNI
“PLATANI – QUISQUINA - MAGAZZOLO”
(Bivona – Cianciana - San Biagio Platani e Santo Stefano Quisquina)
Sede Legale Amministrativa: Comune di Cianciana Via Ariosto 2
cap. 92012 tel. 0922 987703/ 0922 918705 codice fiscale n. 93039800847

CAPITOLATO D’ONERI:

Per la gestione del servizio di telesoccorso inerente progetto di protezione civile finalizzato all’assistenza di persone particolarmente a rischio appartenenti all’Unione dei Comuni

Art. 1

Oggetto dell'appalto

Servizio di telesoccorso inerente il progetto di protezione civile finalizzato all'assistenza di persone particolarmente a rischio appartenenti all'Unione dei Comuni "Platani-Quisquina-Magazolo" della durata di mesi 12 (dodici).

Art. 2

Finalità del servizio

Il servizio di telesoccorso sul territorio del Unione dei Comuni consiste nell'assistenza telematica a distanza, nonché nella vigilanza diurna e notturna, alla quale è connesso il pronto intervento, in caso di necessità di qualsiasi tipo. Tale servizio è rivolto prevalentemente ad anziani soli, nonché ai disabili e soggetti a rischio di emarginazione.

Obiettivo e scopo del servizio è quello di consentire la permanenza dei soggetti interessati nel proprio ambiente di vita, riducendo il ricorso a strutture residenziali, fornendo quindi agli stessi la possibilità di sentirsi sicuri e protetti dentro e fuori del proprio domicilio, in qualsiasi momento della giornata, permettendo ad essi una vita più serena.

Finalità di tale servizio è la tutela dell'incolumità fisica degli assistiti all'interno dei propri domicili, nonché attraverso i rapporti interrelazionali che consentono agli utenti stessi, in particolari momenti di sconforto o solitudine, di avere contatti con persone amiche o di colloquiare con gli operatori della centrale di controllo telematico.

Art. 3

Caratteristiche dell'appalto

Il servizio viene effettuato dall'aggiudicatario, che si avvale di proprio personale qualificato presente nella centrale di controllo telematico 24 ore su 24.

L'aggiudicatario si avvale di un impianto informatico, idoneo e funzionale al servizio, e da terminali periferici collegati all'elaboratore centrale, da installare nelle abitazioni degli utenti ammessi. Dette apparecchiature sono di proprietà della ditta appaltatrice.

In caso di cessato utilizzo del servizio da parte di un assistito, per rinuncia, per decesso o per qualunque altra ragione o causa, l'aggiudicatario provvede al ritiro dell'apparecchiatura installata.

Art. 4

Modalità di ammissione al servizio

L'ammissione al servizio di telesoccorso è valutata dall'Amministrazione dell'Unione dei Comuni su proposta del Responsabile del Servizio dell'Unione.

Art.5

Programma di intervento

L'aggiudicatario, in collaborazione con il Responsabile del Servizio di Protezione Civile dell'Unione, provvede ad effettuare la rilevazione, presso il domicilio dell'utente, di tutti i dati necessari alla costituzione dell'archivio dell'utente medesimo, allo scopo di redigere la scheda personalizzata dell'assistito, impegnandosi all'aggiornamento periodico, sulla base delle informazioni fornite dall'utente medesimo, dai Servizi Sociale Comunali e dai medici curanti.

Tale scheda sarà comprensiva dei seguenti elementi:

a) dati anagrafici dell'utente e degli eventuali conviventi;

- b) sintesi dei dati anamnestici forniti dall'utente su apposito modulo e controllati dal medico di base di fiducia ;
- c) dati inerenti i soccorritori di prima istanza (parenti, amici, conoscenti, vicini), in base all'ordine di priorità indicato dall'utente;
- d) dati inerenti la rete dei soccorritori professionalmente preposti (ambulanza, medico di base, medico di fiducia, guardia medica, vigili del fuoco, ecc.);
- e) dati necessari ad una rapida individuazione di un accesso di emergenza all'abitazione dell'utente;
- f) eventuali altri dati che il Servizio Sociale dei comuni appartenenti all' Unione dei Comuni ritenessero opportuno fornire.

L'aggiudicatario assicura la funzionalità di un presidio permanente 24 ore su 24, per tutti i giorni dell'anno, per l'ascolto degli allarmi inviati dalle apparecchiature di telesoccorso installate presso gli utenti.

Egli provvede, in concomitanza immediata con un segnale di emergenza, alle seguenti operazioni:

- 1) effettuare un tempestivo contatto telefonico con l'utente individuato tramite apposito "Codice utente" nell'archivio elettronico computerizzato;
- 2) se l'utente non può rispondere, egli contatta i soccorritori di prima istanza, secondo le priorità indicate nella mappa personalizzata;
- 3) qualora i soccorritori di prima istanza non siano reperibili, attiva gli interventi dei soccorritori professionalmente preposti;
- 4) qualora fosse necessario l'intervento del medico domiciliare, egli attiva il medico di base; se quest'ultimo è irraggiungibile o non in grado di intervenire con tempestività, attiva il presidio della guardia medica pubblica, negli orari in cui questa è operativa; se infine tale servizio non fosse disponibile o non fosse attivo in quella determinata fascia oraria, l'aggiudicatario avviserà il responsabile della Polizia Comunale,
- 5) in caso di necessità, egli reperisce parenti e conoscenti;
- 6) segnala al medico di base gli interventi effettuati dagli utenti.

L'aggiudicatario, inoltre, effettua, tenuto conto anche del gradimento espresso dall'assistito, almeno una telefonata di controllo alla settimana per verificare il buon funzionamento del sistema, oltre che le condizioni psicofisiche dell'utente.

Art. 6

Inserimento dell'apparecchiatura

L'aggiudicatario installa l'apparecchiatura di telesoccorso presso l'utente, ne assicura la relativa assistenza, nonché la relativa manutenzione.

L'utente, inoltre, si impegna a firmare una lettera di autorizzazione all'ufficio di protezione civile, al ritiro dell'apparecchiatura di telesoccorso, presso il proprio domicilio, in caso di rinuncia, decesso, oppure per qualsiasi ragione o causa.

Art.7

Personale

Tutte le prestazioni sono erogate dall'appaltatore tramite proprio personale adeguatamente preparato a svolgere i compiti previsti dal presente Capitolato.

L'aggiudicatario indicherà all'Unione dei Comuni il nominativo del responsabile incaricato.

Il personale messo a disposizione dall'aggiudicatario non potrà ricoprire cariche all'interno di Enti, organismi, associazioni, ecc., operanti o convenzionate con il Unione dei Comuni.

Art.8

Obblighi dell'aggiudicatario

L'aggiudicatario fornisce all'Unione dei Comuni statistiche trimestrali del flusso degli allarmi, e presenta, con decadenza annuale, entro il mese di dicembre, una dettagliata relazione contenente i dati dell'attività svolta ed un'opportuna valutazione.

L'aggiudicatario si obbliga ad applicare nei confronti del proprio personale tutte le norme previste dai contratti nazionali e dalle disposizioni di legge vigenti in materia di lavoro subordinato o autonomo, nonché di assicurazioni obbligatorie.

L'appaltatore si impegna altresì ad assicurare un servizio qualificato ed efficiente, garantendo il segreto professionale nei confronti degli assistiti, per quanto concerne notizie di carattere personale e sanitario che li riguardano.

E' legalmente responsabile di eventuali disfunzioni del soccorso causate dal cattivo funzionamento dell'impianto di telesoccorso, dovuto a negligenza, imperizia o carenza manutentiva.

E' tenuto ad ammettere al servizio di telesoccorso, per quanto riguarda il territorio di competenza dell'Unione dei Comuni solo gli utenti segnalati dall'Amministrazione dell'Unione. E' dunque escluso ogni contratto di servizio diretto tra l'appaltatore e i cittadini residenti nel territorio dell'Unione dei Comuni.

Art.9

Continuità della prestazione

L'aggiudicatario si impegna ad assicurare la continuità delle prestazioni presso gli utenti.

Esso si impegna altresì ad assicurare, con il personale a propria disposizione, il servizio ivi appaltato per tutti i giorni dell'anno, 24 ore su 24, compresa la domenica e le altre festività.

Art.10

Reperibilità del responsabile

L'aggiudicatario dovrà assicurare la reperibilità del Responsabile del servizio convenzionato, anche dopo l'orario d'ufficio.

Art.11

Controllo del servizio

Spettano all'Unione dei Comuni ampie facoltà di controllo e indirizzo in merito:

- all'adempimento puntuale e preciso dei programmi di lavoro;
- al rispetto delle norme contrattuali e contributive nei confronti degli operatori della ditta appaltatrice.

L'Unione dei Comuni si riserva di rescindere l'appalto conferito, dopo aver accertato violazioni alle suddette norme.

Art.12

Corrispettivi

A fronte dell'ammissione di ciascun utente, l'Unione dei Comuni erogherà il compenso annuo di € 133,20 oltre IVA per utente, comprensivo dell'allacciamento dell'apparecchiatura e dei costi gestionali.

Le somme spettanti all'aggiudicatario saranno liquidate dietro presentazione di regolare fattura, con cadenza mensile posticipata, entro 30 giorni dalla data di presentazione della stessa, previa verifica della regolarità del servizio. Il costo mensile è stabilito in € 11,10 oltre IVA per utente .

Per la durata del servizio l'unione dei Comuni può chiedere all'aggiudicatario di aumentare il numero di assistiti nella misura del 30% alle stesse condizioni di cui al contratto principale.

Art.13 **Revisione prezzi**

Non è riconosciuta all'appaltatore la revisione dei prezzi.

Art. 14 **Divieto di subappalti**

Sono vietati subappalti e la cessione, anche parziale, del contratto.

Art.15 **Controversie**

Le controversie che dovessero sorgere tra l'aggiudicatario, concessionario del servizio, e l'Unione dei Comuni, circa l'interpretazione e la corretta esecuzione delle norme contrattuali saranno deferite al giudizio di un collegio arbitrale composto da tre membri, di cui uno scelto dall'Unione dei Comuni, uno dall'aggiudicatario medesimo, e il terzo, che sarà presidente del Collegio stesso, sarà scelto dall'Unione dei Comuni .

Le eventuali spese di giudizio saranno a carico della soccombente.

Art. 16 **Rimborso delle spese**

Per ottenere il rimborso delle spese e la refusione dei danni l'Unione dei Comuni potrà rivalersi mediante ritenuta sui crediti della ditta appaltatrice.

Art.17 **Spese contrattuali**

Sono a carico dell'aggiudicatario tutte le spese relative alla stipulazione del contratto, comprese la registrazione ed i diritti di segreteria.

Art. 18 **Obbligo di cauzione**

Prima della stipula del contratto di appalto, l'aggiudicatario dovrà prestare una cauzione definitiva in ragione del 10% del valore dell'appalto a garanzia dell'osservanza delle obbligazioni assunte. La cauzione potrà essere costituita da polizza fidejussoria bancaria o assicurativa.

Art.19 **Penalità**

L'aggiudicatario, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente Capitolato, ha l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed alle disposizioni presenti e future emanate dall'Amministrazione dell'Unione dei Comuni. Ove non attenda a tutti gli obblighi, ovvero violi comunque le disposizioni del presente Capitolato, l'aggiudicatario è tenuto al pagamento di una penalità variante da € 1.000,00 a €. 2.000,00, in rapporto alla gravità dell'inadempienza o della recidività.

L'applicazione della penalità dovrà essere preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza, alla quale l'aggiudicatario avrà la facoltà di presentare le sue controdeduzioni entro e non oltre 10 giorni dalla notifica della contestazione.

Il provvedimento è assunto dal Dirigente del Settore.

Si procederà al recupero della penalità, da parte del Unione dei Comuni, mediante ritenuta diretta sul canone del mese.

L'applicazione della penalità di cui sopra è indipendente dai diritti spettanti al Unione dei Comuni per le eventuali violazioni contrattuali verificatesi.

Le penalità ed ogni altro genere di provvedimento dell'Unione dei Comuni sono notificate all'aggiudicatario in via amministrativa.

Art.20

Risoluzione del contratto

E' facoltà dell' Unione dei Comuni risolvere il contratto di appalto, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 C.C., nei seguenti casi:

a) interruzione del servizio senza giusta causa;

b) inosservanza reiterata delle disposizioni di legge, di regolamenti e degli obblighi previsti dal presente Capitolato,

c) concessione in subappalto, totale o parziale, dei servizi.

Nel caso di risoluzione del contratto per i casi previsti dal presente articolo, l'aggiudicatario incorre nella perdita della cauzione che resta incamerata dall'Unione dei Comuni, salvo il risarcimento dei danni per l'eventuale riappalto e per tutte le altre circostanze che possono verificarsi.

Art.21

Risoluzione anticipata

Nel caso di risoluzione anticipata del contratto di appalto, sarà dato preavviso alla parte interessata almeno due mesi prima della scadenza, con inoltro di lettera raccomandata e ricevuta di ritorno.

Art.22

Disposizioni finali

Per quanto non risulta contemplato nel presente Capitolato, si fa esplicito rinvio alle leggi e regolamenti vigenti.

Cianciana, 28.12.2009

IL DIRIGENTE II° SETTORE
(Geom. Salvatore Zabelli)